



Stephan Hochhaus

Digital Leader - Erfahrene Führungskraft

KURZPROFIL

Ich bin ein kreativer Generalist, der für strategische Klarheit und messbare Ergebnisse sorgt. Ich baue neue Bereiche auf, führe Teams durch Transformationen und verbinde tiefes Technologieverständnis mit radikalem Kundenfokus.

Meine Expertise liegt in der Skalierung von Organisationen und digitalen Produkten und Services sowie im Business Development.

Meine Fokusbranchen sind Consulting, Customer Experience (CX), IoT und Retail.

AUSBILDUNG

Magister Artium (M.A.)

Germanistik (Linguistik),
Sozialpsychologie und
-anthropologie, Amerikanistik
Ruhr-Universität Bochum
1997 – 2004

Abitur

Immanuel-Kant-Gymnasium,
Heiligenhaus
1988 – 1997

Sprachen

Deutsch

Muttersprache

Englisch

Verhandlungssicher

BERUFSERFAHRUNG

Market Lead Retail & Principal Product Consultant

codecentric AG, Dortmund | 01/2022 – aktuell

- Business Development mit Retail-Fokus, inklusive Strategie- und Zieldefinition, Marketing, Lead-Generierung, Neukundengewinnung und Bestandskundenpflege
- Angebotserstellung, -verhandlung und Abschluss für Projekte im Umfang von 5.000 bis 6 Mio Euro
- Konzeption und Skalierung von Beratungsansätzen speziell im Handel und Data Strategy/Governance
- Durchführung von Workshops, Projektleitung und Interim Management für Kunden

Vice President Products, VP HR & Organizational Development

grandcentrix GmbH, Köln | 01/2017 – 12/2021

- Aufbau einer Produktabteilung für End-to-end-Connectivity Plattformen (Hard- und Software/SaaS) im Bereich Connectivity via LPWAN/Cellular IoT
- Gestaltung und Begleitung der Transformation vom App-Powerhouse zum IoT-Lösungsanbieter
- Stabilisierung und Skalierung der Organisation von 120 auf über 200 MA sowie Durchführung der Due Diligence im Rahmen der Akquisition durch Vodafone Deutschland GmbH
- Aufbau eines 14-köpfigen Teams zur Schaffung von (Qualitäts-) Standards im Requirements Engineering und Steuerung umfangreicher App- und Backend-Projekte als Solution Engineers

Stephan Hochhaus

Digital Leader - Erfahrene Führungskraft

ENGAGEMENT

Start-Up Mentor

Senkrechtstarter, Bochum

09/2023 – aktuell

Beratung und Mentoring für Gründer im Rahmen des Businessplan-Wettbewerbs

Auditor

Spitzencluster industrielle Innovationen e.V., Essen

02/2023 – 12/2025

Durchführung der jährlichen Kassenprüfung inkl. Liquidation des Vereins

Jugendarbeit

Deutsche Pfadfinderschaft St. Georg (DPSG), Heiligenhaus & Bochum

1993 – 2006

Leitung von Jugendgruppen, Durchführung von Fahrten, zuletzt als Stammesvorstand in Bochum Ehrenfeld

BERUFSERFAHRUNG (FORTSETZUNG)

Agile Coach & DevOps Engineer

ShopCo GmbH, Düsseldorf/San Francisco | 08/2015 – 12/2016

- Etablierung von technischen und organisatorischen Prozessen für effiziente Entwicklung in einem Hyper-Growth-Start-Up
- Aufbau einer skalierenden agilen Organisation zwischen Shop- und Machine-Learning Teams und Support
- Unterstützung der Planung und Durchführung entlang des gesamten Product-Lifecycle
- Betriebsverantwortung als DevOps Spezialist für die Plattform

Entrepreneur & Freelance Projektleiter

TUMEGO, Bochum | 12/2012 – 06/2015

- Entwicklung einer Termin- und Buchungsplattform für Solo-Selbstständige
- Sonderpreis IT und 4. Gesamtplatz beim Bochumer Gründungswettbewerb Senkrechtstarter 2013
- Interims Management im Bereich Projektmanagement

Manager, Development

Genesys Telecommunications GmbH, Dortmund | 03/2010 – 11/2012

- Entwicklungsleitung für Genesys Customer Interaction Portal, einer Contact Center Suite
- Konzeption und Umsetzung von Genesys Hosted Edition als SaaS-Plattform
- Verantwortung für ein verteiltes Team in Dortmund, USA, Kanada, Indien, Rumänien und Palästina

Director Business Development

Beltpoint GmbH, Bonn | 07/2009 – 02/2010

- Positionierung von Beltpoint als Start-Up bei Unternehmen, Integratoren und Endkunden in DACH
- Schnittstelle und Ansprechpartner für alle technischen Themen bei Partnern und Kunden

Stephan Hochhaus

Digital Leader - Erfahrene Führungskraft

ÜBER MICH

Meine Karriere wurde von der konsequenteren Suche nach **Kunden-Mehrwert** in unterschiedlichen Branchen und Organisationsformen geprägt.

Ich agiere als Leader, nicht nur als Manager: Meine Führung basiert auf der Überzeugung, dass **strategische Klarheit** und **radikales Vertrauen** die besten Skalierungsfaktoren sind. Ich befähige meine Teams zu **Autonomie und Ownership**, um in komplexen Umfeldern maximale Wirkung zu entfalten und dabei eine Kultur des **Empowerment** zu leben.

Abseits des Fokus auf Business Development und Transformation suche ich den Ausgleich in Feldern, die meine Denkweise schärfen:

Beim **Brasiliianischen Jiu-Jitsu** trainiere ich Anpassungsfähigkeit und Resilienz unter Druck. Beim **Tabletop-Rollenspiel** verbinde ich strategisches Denken mit situationsgerechter Improvisation im Kontext diverser, dynamischer Teams.

BERUFSERFAHRUNG (FORTSETZUNG)

Enterprise Sales Engineer

eZ Systems GmbH, Dortmund | 01/2009 – 06/2009

- Pre-Sales für Open Source CMS in der DACH-Region
- Post-Sales im Rahmen von Workshops und Trainings

Head of Professional Services & Consultant

VoicInt Telecommunications GmbH, Dortmund | 04/2006 – 12/2008

- Consultant für Produkte der Genesys Contact Center Suite
- Leitung und Auslastungsplanung des 6-köpfigen Teams
- Product Owner für Realtime Web Monitoring & Reporting für große Call und Contact Center

Software Engineer & Lehrbeauftragter

Ruhr-Universität, Bochum | 04/2002 – 03/2006

- Entwicklung, Betrieb und Wartung eines CRM- und Kursverwaltungssystems für ca. 5.000 Studierende
- Durchführungen von Lehrveranstaltungen für Präsentationstechniken, Rhetorik, Webentwicklung und LaTeX
- Aufbau und Durchführung eines Multiplikatorenprogramms zur Ausbildung studentischer Trainer

VERÖFFENTLICHUNGEN (AUSZUG)

Ein Geek kommt selten allein – www.eingeekkommtseltenallein.de
seit 2024

Podcast mit wechselnden Gesprächspartnern zu ausgewählten Digitalisierungsthemen

Meteor in Action – Manning Publications Co.

September 2015

Buch über die Javascript Fullstack-Entwicklungs-Plattform Meteor

Bochum, 09.12.2025

